

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – FACILITY SERVICES

Innadoro, Karl Pickelmann GmbH, Schwefel 54, 6850 Dornbirn

1. ALLGEMEINES

- Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle Rechtsgeschäfte der Innadoro, Karl Pickelmann GmbH, Schwefel 54, Dornbirn (in Folgenden „Karl Pickelmann GmbH“ genannt) mit ihren Kunden.
- Für Vertragsverhältnisse mit Verbrauchern nach Konsumentenschutzgesetz gelten die folgenden Geschäftsbedingungen nur, soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches, des Konsumentenschutzgesetzes und des Fern- und Auswärtsgeschäfts-Gesetzes nichts anders bestimmen.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

- Karl Pickelmann GmbH als Erbringer von Facility Service erbringt folgende Dienstleistungen:
 - Hausreinigung
 - Gartenpflege
 - Spezialreinigung
 - UnterhaltsreinigungDiese umfassen regelmäßige Raumpflegearbeiten von Innenräumen, Außenflächen, Parkplätzen, Garagen sowie Außenanlagen. Spezialreinigungen, wie z.B. Garagen Nassreinigungen, Fassadenreinigungen, Fenster- und Glasreinigungen werden pro Auftrag nur einmalig erbracht.
- Der Kunde hat vor Vertragsabschluss bekannt zu geben, welche der oben angeführten Dienstleistungen er in Anspruch nimmt.

3. ANGEBOT / VERTRAGSABSCHLUSS

- Angebote der Karl Pickelmann GmbH sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.
- Ein Vertrag mit Karl Pickelmann GmbH kommt durch die Übermittlung des unterschriebenen Auftrags oder Auftragsangebots an Karl Pickelmann GmbH auf dem Postweg oder per E-Mail zustande.

4. VERTRAGSDAUER, KÜNDIGUNG UND VERTRAGSBEENDIGUNG

- Für die in Punkt 2 dieser AGB aufgelisteten Dienstleistungen gilt folgende Vertragsdauer und Kündigungsmodalität als vereinbart:
 - Hausreinigung:** Verträge über Hausreinigungen werden auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und können durch beide Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.
 - Gartenpflege:** Verträge über Gartenpflegeleistungen werden auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Leistungen im Zusammenhang mit der Gartenpflege werden von Karl Pickelmann GmbH im Zeitraum 15.4 bis 31.10. eines jeden Jahres erbracht. Werden Leistungen außerhalb dieses Zeitraumes erbracht, sind diese gesondert zu vergüten. Verträge über die Gartenpflege können von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist bis zum 1.3. eines jeden Jahres für die darauffolgende Saison gekündigt werden.
 - Unterhaltsreinigung:** Verträge über Unterhaltsreinigungen werden auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und können von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils zum Monatsletzten gekündigt werden.
 - Spezialreinigung:** Spezialreinigungen werden von Karl Pickelmann GmbH einmalig erbracht. Eine Kündigung nach Angebotsannahme durch Karl Pickelmann GmbH ist nicht möglich. Angebote des Auftraggebers sind zwei Monate gültig.
- Karl Pickelmann GmbH ist berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden bei Vorliegen eines wichtigen Grundes unverzüglich aufzulösen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden, Vorliegen höherer Gewalt, Zahlungsverzug trotz Mahnung, das nicht fristgemäße Leisten eines Kostenvorschusses oder wenn die Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird.

5. LEISTUNGSUMFANG

- Der Leistungsumfang, der von Karl Pickelmann GmbH zu erbringenden Dienstleistungen wird im Angebot von Karl Pickelmann GmbH auf Grundlage der Kunden-

angaben detailliert und abschließend aufgelistet. Nach Annahme des Angebots durch den Kunden bedürfen Änderungen des Leistungsinhaltes, der schriftlichen Bestätigung durch Karl Pickelmann GmbH.

- Der Kunde ist verpflichtet, in Wahrnehmung seiner Informations-, Auskunft- und Warnungspflicht, Karl Pickelmann GmbH nach bestem Wissen und Gewissen bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen zu unterstützen, damit eine reibungslose und effiziente Leistungserbringung durch Karl Pickelmann GmbH ermöglicht wird. Der Kunde wird Karl Pickelmann GmbH zeitgerecht und vollständig alle Informationen und Unterlagen zugänglich machen, die für die Erbringung ihrer Leistungen erforderlich sind, auch wenn diese Informationen und Unterlagen erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde hat Karl Pickelmann GmbH den Mehraufwand zu ersetzen, wenn es aufgrund der unrichtigen, unvollständigen oder nachträglichen geänderten Angaben des Kunden zu Verzögerungen kommt oder Karl Pickelmann GmbH dadurch seine Leistungen wiederholen muss.
- Karl Pickelmann GmbH ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen sachkundiger Dritter als Erfüllungsgehilfen zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren (Fremdleistung).
- Die Beauftragung von Dritten im Rahmen einer Fremdleistung erfolgt im Namen des Kunden. Karl Pickelmann GmbH wird diesen Dritten sorgfältig auswählen und darauf achten, dass dieser über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügt.

6. ENTGELT

- Alle Preise verstehen sich netto zzgl. MWSt und sind mit der Rechnungslegung fällig.
- Bei Zahlungsverzug gelten gemäß § 456 UGB Verzugszinsen von 9,2 % über dem Basiszinsatz als vereinbart. Bei Verbrauchergeschäften nach KSchG gelten die gesetzlichen Verzugszinsen für Verbraucher.
- Für die Preiskalkulation sind die vom Kunden angegebene Informationen wie z.B. über Spezifikationen und Quadratmeteranzahlen maßgeblich. Karl Pickelmann GmbH ist berechtigt eine Preiserhöhung vorzunehmen, wenn die vom Kunden angegebenen Informationen von tatsächlichen Verhältnissen abweichen und dadurch eine Mehrleistung durch Karl Pickelmann GmbH erforderlich ist.
- Die vereinbarten Preise sind wertgesichert. Als Wertmesser wird der von der Bundesanstalt Statistik Austria verlautebarte Verbraucherpreisindex 2010 (VPI 2010) vereinbart. Ausgangsbasis für die Wertsicherung ist die für den Monat des Vertragsabschlusses verlautebarte Indexzahl. Am Beginn eines jeden Jahres wird die Preisanpassung gemäß der Differenz des zuletzt verlautebarten Monatsindex des abgelaufenen Jahres zur Ausgangsindexzahl berechnet.
- Der Kunde ist verpflichtet, Karl Pickelmann GmbH am Ort der Leistungserbringung eine Entnahmemöglichkeit für Wasser und Strom zur Verfügung zu stellen. Die damit verbundenen Kosten trägt der Kunde.
- Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, schuldet Karl Pickelmann GmbH dem Kunden keinen bestimmten Erfolg und hat einen erfolgsunabhängigen Anspruch auf Vergütung ihrer Leistungen.
- Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann Karl Pickelmann GmbH sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.

7. LEISTUNGS-/LIEFERVERZUG

- Karl Pickelmann GmbH haftet nicht für Leistungs- bzw. Lieferverzug in Folge höherer Gewalt. Fälle höherer Gewalt sind insbesondere Naturereignis, Krieg, Aufruhr, Streik, Terrorismus, unvorhergesehene behördliche Auflagen und andere Umstände, die ohne ein Verschulden von Karl Pickelmann GmbH zu einem Leistungs- bzw. Lieferverzug geführt haben.
- In Fällen höherer Gewalt ist Karl Pickelmann GmbH berechtigt, ihre Leistung während der Dauer der höheren Gewalt einzustellen oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.
- Angegebene Liefer- oder Leistungsfristen gelten, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, nur als annähernd und unverbindlich. Verbindliche Termin-

absprachen sind schriftlich festzuhalten bzw. von Karl Pickelmann GmbH schriftlich zu bestätigen.

8. KONKURRENZKLAUSEL

Der Kunde verpflichtet sich, das von Karl Pickelmann GmbH eingesetzte Personal während aufrechtem Vertrag mit Karl Pickelmann GmbH und bis neun Monate nach Vertragsbeendigung nicht abzuwerben. Falls der Kunde gegen diese Bestimmungen verstoßen sollte, ist er zu Zahlung einer Konventionalstrafe in Höhe von EUR 5.000,00 pro abgeworbenen Mitarbeiter verpflichtet. Karl Pickelmann GmbH bleibt die Geltendmachung weitergehender Schadenersatzansprüche vorbehalten.

9. GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ

- Das Vorliegen von Mängel ist vom Kunden, der Unternehmer iSd UGB ist, nachzuweisen. § 924 ABGB findet für ihn keine Anwendung.
- Der Kunde, der Unternehmer iSd UGB ist, ist verpflichtet, Leistungen, die aufgrund eines Vertrages erbracht werden, innerhalb von 48 Stunden ab Leistungserbringung und spezifiziert schriftlich zu rügen.
- Sofern Karl Pickelmann GmbH Mängel außerhalb der Gewährleistung behebt oder andere Dienst- oder Regieleistungen erbringt, werden diese dem Kunden gemäß der im Leistungszeitpunkt gültigen Preisliste nach Aufwand gesondert verrechnet.
- Karl Pickelmann GmbH haftet für Sachschäden nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung verjährt für Kunden, die Unternehmer iSd UGB sind, in sechs Monaten ab Kenntnis des Kunden von Schaden und Schädiger.
- Karl Pickelmann GmbH haftet nicht für Schäden, die trotz ordnungsgemäßer Vertragserfüllung entstehen. Die Haftung von Karl Pickelmann GmbH für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter und für den Verlust von an Karl Pickelmann GmbH übergebenen Schlüssel und Gegenständen sowie für sonstige Schäden wird ausgeschlossen.

10. DATENSCHUTZ

- Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass seine persönlichen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden sowie für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zweck des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet wird.
- Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich mittels E-Mail oder Brief widerrufen werden.

11. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- Der Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, Gerichtsstand ist Dornbirn. Für Verbraucher gilt das für ihren Wohnsitz zuständige Gericht als Gerichtsstand.
- Eine Aufrechnung gegen Ansprüche von Karl Pickelmann GmbH mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.
- Mündliche Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht. Ergänzungen, Nebenabreden oder Änderungen sind nur wirksam, wenn sie in Schriftform erfolgt sind. Diese gilt auch für das Abgehen von der Schriftform, wobei E-Mail der Schriftform genügt.
- Der Rechtswirksamkeit einzelner Teile und Bestimmungen des Vertrages und/oder dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit oder Gültigkeit des übrigen Inhalts.
- Der Vertragsparteien kommen weiters darin überein, dass allenfalls vorhandene Vertragslücken entsprechend dem Sinngehalt und mutmaßlichen Willen der Vertragsparteien zu schließen sind.